



Volumen 5 - Número 1 - Enero / Junio 2019

# 100-Cs

ISSN 0719-5737

EDITORIAL CUADERNOS DE SOFÍA

## ÍNDICE

Cuerpo Directivo, Comité Editorial y Comité Científico Internacional	Pág. 03
Indización y Presentación	Pág. 05
<b>Artículos</b>	
<b>Ph. D. Ioanna Dimitrakaki</b> South-West University “Neofit Rilski”, Bulgaria <i>Consumer behavior and factors of making purchasing decisions</i>	Pág. 07
<b>Ph. D. Vyara Kyurova</b> South-West University “Neofit Rilski”, Bulgaria <b>Ph. D. Blagovesta Koyundzhiyska-Davidkova</b> South-West University “Neofit Rilski”, Bulgaria <i>The Community reading centers as a factor for development of the human potential</i>	Pág. 17
<b>Ph. D. Lyubov Ivanova</b> South-West University “Neofit Rilski”, Bulgaria <i>The importance of the qualification of the staff for the development of the tourism business</i>	Pág. 25
<b>Drda. Lady Andrea León Serrano</b> Universidad Técnica de Machala, Ecuador <i>Tendencias actuales de la economía y su influencia sobre la teoría del consumidor</i>	Pág. 31
<b>Ph. D. Nedyalko Valkanov</b> University of Economics, Bulgaria <b>Ph. D. Elena Stavrova</b> South-West University “Neofit Rilski”, Bulgaria <i>Preventing the bank frauds by ensuring effective compliance function</i>	Pág. 60
<b>Ph. D. Petya Pachkova</b> University of Economics, Bulgaria <i>Five directions</i>	Pág. 72

# 100-Cs

## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

### CUERPO DIRECTIVO

#### Director

**Dr. Francisco Giraldo Gutiérrez**  
*Instituto Tecnológico Metropolitano,  
Colombia*

#### Editor

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**  
*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

#### Cuerpo Asistente

#### Traductora: Inglés

**Lic. Paulinne Corthorn Escudero**  
*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

#### Traductora: Portugués

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**  
*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

#### Diagramación / Documentación

**Lic. Carolina Cabezas Cáceres**  
*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

#### Portada

**Sr. Felipe Maximiliano Estay Guerrero**  
*Editorial Cuadernos de Sofía, Chile*

## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

### COMITÉ EDITORIAL

#### Dr. Jaime Bassa Mercado

*Universidad de Valparaíso, Chile*

#### Dra. Beatriz Cuervo Criales

*Universidad Autónoma de Colombia,  
Colombia*

#### Mg. Mario Lagomarsino Montoya

*Universidad de Valparaíso, Chile*

#### Dra. Rosa María Regueiro Ferreira

*Universidad de La Coruña, España*

#### Mg. Juan José Torres Najera

*Universidad Politécnica de Durango, México*

### COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

#### Dr. Klilton Barbosa Da Costa

*Universidad Federal do Amazonas, Brasil*

#### Dr. Daniel Barredo Ibáñez

*Universidad Central del Ecuador, Ecuador*

#### Lic. Gabriela Bortz

*Journal of Medical Humanities & Social  
Studies of Science and Technology, Argentina*

#### Dr. Fernando Campos

*Universidad Lusofona de Humanidades e  
Tecnologias, Portugal*

#### Ph. D. Juan R. Coca

*Universidad de Valladolid, España*

#### Dr. Jairo José Da Silva

*Universidad Estatal de Campinas, Brasil*

#### Dr. Carlos Tulio Da Silva Medeiros

*Instituto Federal Sul-rio-grandense, Brasil*

# 100-Cs

**Dra. Cira De Pelekais**

*Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín  
URBE, Venezuela*

**Dra. Hilda Del Carpio Ramos**

*Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dr. Jaime Fisher y Salazar**

*Universidad Veracruzana, México*

**Dra. Beatriz Eugenia Garcés Beltrán**

*Pontificia Universidad Bolivariana, Colombia*

**Dr. Antonio González Bueno**

*Universidad Complutense de Madrid, España*

**Dra. Vanessa Lana**

*Universidade Federal de Viçosa - Brasil*

**Dr. Carlos Madrid Casado**

*Fundación Gustavo Bueno - Oviedo, España*

**Dr. Luis Montiel Llorente**

*Universidad Complutense de Madrid, España*

**Dra. Layla Michan Aguirre**

*Universidad Nacional Autónoma de México,  
México*

**Dra. Marisol Osorio**

*Pontificia Universidad Bolivariana, Colombia*

## CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

**Dra. Inés Pellón González**

*Universidad del País Vasco, España*

**Dr. Osvaldo Pessoa Jr.**

*Universidad de Sao Paulo, Brasil*

**Dr. Santiago Rementería**

*Investigador Independiente, España*

**Dr. Francisco Texiedo Gómez**

*Universidad de La Rioja, España*

**Dra. Begoña Torres Gallardo**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dra. María Ángeles Velamazán Gimeno**

*Universidad de Zaragoza, España*

### CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Santiago – Chile

# 100-Cs

CUADERNOS DE SOFÍA  
EDITORIAL

## Indización

Revista 100-Cs, se encuentra indizada en:



## **PRESENTACIÓN**

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**

**Editor**

**Revista 100-Cs**

Revista 100-Cs abre el año 2019 con nuevos aires de indización y a la vez, de caminos a nuevos investigadores y a los consagrados, que han visto en esta Publicación Científica un referente para dar a conocer sus investigaciones.

Los nuevos desafíos para la temática de Ciencia, Tecnología y Sociedad encuentran en Revista 100-Cs un espacio abierto al debate y al des-velamiento de nuevas miradas. Avanzar en ello, es clave para el avance humano.

Ad portas del segundo decenio del siglo XXI del Tercer Milenio es una situación privilegiada de la cual no hay que desaprovechar. El mundo hace un llamado a nuevos descubrimientos y nuevas formas de ver la vida y a ese llamado, están todos invitados.